

Comment se procurer une carte MaZone?

- 1- Votre enfant doit récupérer un autocollant MaZone à la cafétéria.
- 2- Inscrivez-vous sur le site mazonelsa.com et ajoutez la ou les autocollants de vos enfants.
- 3- Le solde est par carte, par contre vous pouvez le déplacer entre les cartes comme bon vous semble dans votre profil.

Est-ce que mon enfant peut effectuer une transaction avec une photo du code-barre?

Pour le moment, malheureusement non. Nous vous encourageons à coller le code-barre sur la carte étudiante de votre enfant. De cette façon, le caissier peut vérifier que c'est bien votre enfant qui utilise la carte. S'il n'en possède pas, il peut le coller sur son ancienne carte s'il en possède une, sur son téléphone ou même sur son agenda. La carte est obligatoire pour pouvoir être utilisée.

J'avais une carte l'année dernière, qu'est-ce qu'il en advient-il de mon solde?

En vous inscrivant sur la nouvelle plateforme, assurez-vous d'utiliser la même adresse courriel que l'année dernière. De cette façon, lorsque vous allez ajouter la nouvelle carte dans votre profil, vous allez voir une carte virtuelle à 17 chiffres, qui ne peut pas être utilisée, mais qui contient l'ensemble des soldes de cartes à votre nom. Vous pourrez le transférer sur une ou plusieurs nouvelles cartes à votre guise.

Mon enfant a perdu sa carte, que faire?

Récupérez un nouvel autocollant à la cafétéria et transférez-y le solde de la carte perdu.

J'ai un problème avec la carte de mon enfant, ou est-ce que je dois m'adresser?

Vous pouvez écrire au service clientèle à l'adresse mazone@weblaberge.com ou au 450-699-6810 puis appuyer sur le 2.

Quels sont les avantages de cette nouvelle plateforme?

- 1.- La sécurité de vos données. Cette nouvelle plateforme respecte les plus hauts standards de sécurité.
- 2.- Anciennement, il y avait un délai de 24h avant que les fonds soient disponibles sur la carte, maintenant, c'est presque en temps réel.
- 3.- Vous avez accès maintenant à toutes les transactions effectuées avec la carte, pas seulement au solde.
- 4.- Vous recevrez une alerte courriel lorsque le solde de l'une de vos cartes tombe sous les 10\$.
- 5.- Et beaucoup plus à venir!

Question réponse MaZone